

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

METACREDIT S.A.S.

FEBRERO DE 2022

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TABLA DE CONTENIDO

I. CONSIDERACIONES PRELIMINARES	3
1.1 OBJETO DEL MANUAL.	3
1.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN.	3
1.3 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.	3
II. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES	5
2.1 DERECHOS DEL TITULAR.....	5
2.2 QUIENES PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS	5
2.3 DEPENDENCIAS O PERSONA ENCARGADA DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS	6
2.4 PROCEDIMIENTO PARA ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN.....	6
III. DEBERES DE METACREDIT S.A.S.	7
3.1 DEBERES:.....	7
3.2 MEDIDAS DE SEGURIDAD:.....	7
IV. AUTORIZACIONES	8
4.1 AUTORIZACIÓN:	8
4.2 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN	8
V. DISPOSICIONES FINALES	8
5.1 AVISO DE PRIVACIDAD:	8
5.2 LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	9
5.3 VIGENCIA:.....	9
5.4 ANEXOS DE LA POLÍTICA	9

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES METACREDIT S.A.S.

1. NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA.

METACREDIT, S.A.S. identificada con NIT 901.569.465-2, con domicilio en la carrera 16 No. 95- 27 oficina 401, Teléfono: 3242063734, Portal web: www.metacredit.com.co., correo electrónico contacto@metacredit.com.co.

I. CONSIDERACIONES PRELIMINARES

1.1 OBJETO DEL MANUAL.

El presente Manual tiene por objeto adoptar las políticas del tratamiento de datos personales, para proteger el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos de propiedad de METACREDIT S.A.S. y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados, los contratistas y terceros que obran en nombre de METACREDIT S.A.S.

1.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales, realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual registrada en las bases de datos relativas a empleados, accionistas, proveedores, clientes, usuarios y demás.

1.3 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

La autorización para el tratamiento de los datos personales permite a METACREDIT S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con los objetivos establecidos por la ley.

En todo caso, el Titular del dato siempre tendrá la opción de revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. El titular del dato autoriza de manera previa, expresa e informada la inclusión de su información en las bases de datos administradas por METACREDIT S.A.S. cuando haga uso del portal web www.metacredit.com.co. y de los demás canales de que disponga METACREDIT S.A.S. para tal fin, así como el tratamiento y la utilización de la misma.

Por razones de eficiencia, seguridad y de estar a la vanguardia en tecnología, los servicios de METACREDIT S.A.S. en donde está alojado nuestro sistema y base de datos podrán estar ubicados fuera de Colombia. Por lo anterior, el Titular del dato autoriza a METACREDIT S.A.S. para que en caso de que sea necesario o pertinente, envíe sus datos personales a los servicios de METACREDIT S.A.S. en cualquier país que considere conveniente para los fines del tratamiento autorizado o para propósitos de almacenamiento y/o eventuales servicios de hosting o cloud computing (computación en la nube) que METACREDIT S.A.S. contrate o requiera.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

METACREDIT S.A.S. tratará de manera leal y lícita los datos personales para cumplir los fines relacionados con su objeto social y en especial los siguientes:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d) Evaluar la calidad del servicio.
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f) Soportar procesos de auditoria interna o externa.
- g) Cobro de cuentas por pagar debido a los servicios prestados
- h) Contacto con Clientes, Empleados o Proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- i) Evaluar el riesgo crediticio.
- j) La remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que se estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades lo establezcan.
- k) Confirmación de solicitudes.
- l) Verificación de referencias.
- m) Manejo de información con las entidades bancarias.
- n) Respuesta a través de correo.
- o) Ofrecimiento de ofertas laborales y comerciales.
- p) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- q) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de METACREDIT S.A.S.
- r) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de METACREDIT S.A.S. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- s) Todas las demás actividades que durante el ejercicio de nuestro objeto social permita dar desarrollo y/o continuidad a nexos laborales, comerciales o de cualquier índole legal con nuestra empresa.

En todo caso, el Titular del dato siempre tendrá la opción de revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.

En cuanto a los procesos de verificación de referencias, METACREDIT S.A.S. podrá realizar todas las actividades necesarias para adelantar y culminar dichas actividades como, entre otras, la siguiente: Contactar a terceros para corroborar la información o solicitar referencias personales, laborales o profesionales.

En todos los casos, METACREDIT S.A.S. cuando actúa como Responsable del tratamiento, podrá tratar los datos personales para los siguientes fines:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con METACREDIT S.A.S. respecto de cualquiera de los productos ofrecidos por METACREDIT S.A.S. que haya o no adquirido el Titular del dato o respecto de cualquier relación negocial subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- b) Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube;
- c) Conocer la información del Titular del dato que repose en centrales de información crediticia como, entre otros, CIFIN, DATACRÉDITO o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y provenientes de terceros países a que se refiere la ley 1266 de 2008 para los fines indicados en dicha ley y sus normas reglamentarias o modificatorias;
- d) Acceder y consultar la información del Titular del dato que repose o esté contenida en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado civil, los juzgados, tribunales y altas cortes) ya sea nacional internacional o extranjera;

II. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

2.1 DERECHOS DEL TITULAR

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que METACREDIT S.A.S., los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita, aunque sea una vez al mes a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

2.2 QUIENES PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS

Los derechos de los Titulares de la información podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- d) Por las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- e) Por estipulación a favor de otro o para otro.

2.3 DEPENDENCIAS O PERSONA ENCARGADA DE LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

METACREDIT S.A.S. informa al titular, que podrá consultar los presentes términos y condiciones en nuestra página web www.metacredit.com.co. De igual forma, puede elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de la página web www.metacredit.com.co., correo electrónico contacto@metacredit.com.co., personalmente o por escrito en la carrera 16 No. 95- 27 oficina 401 de la ciudad de Bogotá D.C.

El Área Administrativa es la dependencia que ha sido designada por METACREDIT S.A.S. como la responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos.

2.4 PROCEDIMIENTO PARA ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

2.4.1 Acceso: Teniendo en cuenta que la facultad de disponer o de decidir sobre los datos personales está en cabeza del Titular de la información, esta facultad implica necesariamente el derecho del titular a acceder y conocer la información personal que está siendo objeto de tratamiento, incluyendo en este aspecto el alcance, condiciones y generalidades del tratamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se garantiza este derecho en cabeza del Titular, el cual incluye.

- a) El conocimiento de la existencia del tratamiento de sus datos personales.
- b) El acceso a sus datos personales.
- c) Las circunstancias del tratamiento de los datos personales.

2.4.2 Consulta de información: Los Titulares, podrán consultar la información personal que repose de ellos en las Bases de Datos cuyo tratamiento este a cargo de METACREDIT S.A.S. y no este considera como exceptuada por la Ley. La Entidad suministrara a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Se podrán consultar de forma gratuita los datos personales al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas establecidas en este Manual que motiven nuevas consultas.

2.4.3 Reclamos: El Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la legislación

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

aplicable, podrán presentar un reclamo ante METACREDIT S.A.S., de acuerdo con el siguiente procedimiento:

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita o electrónica, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, teléfono y lugar de contacto y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El Titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

III. DEBERES DE METACREDIT S.A.S.

3.1 DEBERES:

METACREDIT S.A.S. deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y en otras que rijan su actividad:

- a) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- d) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- e) Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política.
- f) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Actualizar la información cuando sea necesario.
- h) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

3.2 MEDIDAS DE SEGURIDAD:

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, METACREDIT S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración,

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

IV. AUTORIZACIONES

4.1 AUTORIZACIÓN:

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, METACREDIT S.A.S. solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia. Se entenderá que la autorización cumple con los requisitos de ley cuando se manifieste:

- a) Por escrito o;
- b) Mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. (Ej. La aceptación de las ofertas suministradas por METACREDIT S.A.S.

La autorización no será necesaria en los siguientes casos:

- a) Entrega de información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Tratamiento de Datos de naturaleza pública.
- c) Tratamiento en otros eventos previstos en la Ley 1581 de 2012 o sus decretos reglamentarios.

4.2 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello el Titular podrá solicitar la revocación a través de la página web [www.metacredit.com.co.](http://www.metacredit.com.co), correo electrónico [contacto@metacredit.com.co.](mailto:contacto@metacredit.com.co), línea telefónica 3208549700 y en nuestra oficina ubicada en la carrera 16 No. 95- 27 oficina 401 de la ciudad de Bogotá D.C.

V. DISPOSICIONES FINALES

5.1 AVISO DE PRIVACIDAD:

En el evento en el que METACREDIT S.A.S. no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

5.2 LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

METACREDIT S.A.S. solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

5.3 VIGENCIA:

La presente política rige a partir del veinticuatro (24) de febrero de 2022, METACREDIT S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado a través de la página web www.metacredit.com.co.

5.4 ANEXOS DE LA POLÍTICA. A la presente política se anexan:

- a. Aviso de privacidad.
- b. Autorización para el tratamiento de datos personales.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ANEXOS.

1. AVISO DE PRIVACIDAD

METACREDIT S.A.S., identificada con Nit No. 901.569.465-2, con domicilio en la carrera 16 No. 95- 27 oficina 401, Teléfono: 3208549700, Portal web: www.metacredit.com.co., correo electrónico contacto@metacredit.com.co., declara que protege los datos suministrados por usted, en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios e informa a éstos que los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por METACREDIT S.A.S. y/o por el tercero que éste determine, en desarrollo de su objeto social.

El tratamiento y manejo de los datos personales consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía para los fines relacionados con su objeto social y en especial para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Soportar procesos de auditoría interna o externa; g) Cobro de cuentas por pagar debido a los servicios prestados; h) Contacto con Clientes, Empleados o Proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar; i) Evaluar el riesgo crediticio; j) La remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que se estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades lo establezcan; k) Confirmación de solicitudes; l) Verificación de referencias; m) Manejo de información con las entidades bancarias; n) Respuesta a través de correo; o) Ofrecimiento de ofertas laborales y comerciales; p) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; q) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de METACREDIT S.A.S.; r) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de METACREDIT S.A.S. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados; s) Conocer la información del Titular del dato que repose en centrales de información crediticia como, entre otros, CIFIN, DATA CRÉDITO o en operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y provenientes de terceros países a que se refiere la ley 1266 de 2008 para los fines indicados en dicha ley y sus normas reglamentarias o modificatorias; t) Todas las demás actividades que durante el ejercicio de nuestro objeto social permita dar desarrollo y/o continuidad a nexos laborales, comerciales o de cualquier índole legal con nuestra empresa.

METACREDIT S.A.S. informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; c) Ser informado

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita, aunque sea una vez al mes a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

METACREDIT S.A.S. informa al titular, que podrá consultar los presentes términos y condiciones en nuestra página web www.metacredit.com.co. De igual forma, puede elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de la página web www.metacredit.com.co., correo electrónico contacto@metacredit.com.co., personalmente o por escrito en la Carrera 16 No. 95- 27 oficina 401 de la ciudad de Bogotá D.C.